

Código de Conduta



RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA

Declaração Universal dos Direitos Humanos



Artigo I

Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de fraternidade.

Artigo IV

Ninguém será mantido em escravidão ou servidão; a escravidão e o tráfico de escravos serão proibidos em todas as suas formas.

Artigo XXIII

Todo ser humano tem direito ao trabalho, à livre escolha de emprego, a condições justas e favoráveis de trabalho e à proteção contra o desemprego.

Artigo XXIV

Todo ser humano tem direito a repouso e lazer, inclusive a limitação razoável das horas de trabalho e a férias remuneradas periódicas.



Mensagem da Diretoria

Na PIGMA, valorizamos o profissionalismo, a honestidade, o respeito e a transparência nas ações. Todos são responsáveis pela aplicação de princípios éticos que norteiam nossa causa e elevam a empresa ao patamar de solidez e confiança perante os nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

Nosso crescimento contínuo, inovação e sustentabilidade são resultados alicerçados por uma cultura organizacional dedicada à integridade e qualidade em tudo que fazemos.

Acreditamos que o relacionamento profissional com pessoas éticas e de atitudes corretas faz toda a diferença para a obtenção do sucesso, sem perder o princípio de integridade, humildade e respeito que nos guiaram até aqui.

Nosso Código de Conduta prevê normas que formam a base para o compromisso compartilhado de toda a empresa, alinhado aos nossos princípios éticos pessoais e empresariais.

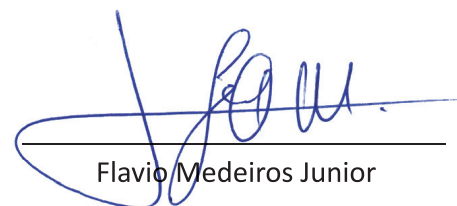
Uma grande empresa é constituída a partir destes valores, que são moldados individualmente, independente da função ou cargo que ocupamos.

Queremos te agradecer por receber o nosso Código de Conduta e pelo seu compromisso pessoal de agir com integridade em tudo o que faz na PIGMA.

Esta é a PIGMA que queremos, uma empresa em constante evolução, onde todos possam se orgulhar de fazer parte.



Altanoir Antenor de Oliveira



Flavio Medeiros Junior



Nossa Visão / Missão

MISSÃO

Reunir um time inspirado em soluções criativas, focados em materializar ideias com excelência, inovação, lucratividade e sustentabilidade.

VISÃO

Ser uma empresa de excelência no mercado nacional, pela diversidade de suas áreas de negócios.



Nossos Valores

RESPEITO

Respeitamos e valorizamos as pessoas com suas diferenças e crenças, porque sabemos que cada uma pode contribuir para o sucesso de nossa empresa.

RESPONSABILIDADE

Agimos com integridade e transparência. Apoiamos o desenvolvimento sustentável e a conservação do meio ambiente.

COMPROMISSO

Nosso compromisso está em tudo o que fazemos, gerando comprometimento e resultados positivos.

INCONFORMISMO

Mudanças são oportunidades de crescimento, portanto somos flexíveis nos adaptando a elas, pois entendemos que em meio a um cenário de alta competitividade, investir em recursos tecnológicos e humanos é primordial.



Condições de trabalho



Alinhado à Declaração Universal dos Direitos Humanos, o Código de Conduta da Pigma estabelece condições de trabalho justas e favoráveis fundamentados no respeito à dignidade humana.

O profissional na Pigma é considerado um dos nossos mais valiosos ativos, na qual através da sua experiência e contribuição obtemos o diferencial necessário para o nosso crescimento.

Promovemos um ambiente de trabalho seguro e saudável, respeitando os direitos trabalhistas e a integridade de todos os nossos colaboradores. A jornada de trabalho apropriada, a política de benefícios e a remuneração justa, assegura ao profissional da Pigma uma existência compatível com a dignidade humana.



- Trabalho forçado, involuntário ou com jornada exaustiva;
- Trabalho infantil, exceto na condição de jovem aprendiz de acordo com a legislação trabalhista;
- Trabalho em condições que coloquem em risco a saúde e segurança dos colaboradores, terceiros e quaisquer outros que estiverem nas instalações da empresa ou em atividades que representem a empresa.



Diversidade e igualdade



A Pigma respeita as diferenças individuais, criando condições em que todos os colaboradores possam agir de acordo com seus valores e crenças e se sintam respeitados e acolhidos.

As diferenças tem de ser vistas por todos como algo que agrega valor na realização do trabalho em equipe, não havendo espaço para preconceitos ou desigualdades.

Para nós, todos tem sua importância dentro da estrutura da empresa, não importando o cargo que ocupa. Esse aspecto abrange o recrutamento e seleção, as relações de trabalho entre colegas, chefes e subordinados, bem como avaliação, promoção e sanções disciplinares.



- Discriminar ou ser preconceituoso em relação aos colaboradores, terceiros, clientes e outras pessoas baseado na raça, religião, idade, nacionalidade, origem social ou étnica, orientação sexual, sexo, opinião política, gravidez ou deficiência;
- Tratar os outros de maneira pejorativa por conta de suas características pessoais ou costumes culturais;
- Manifestar intolerância ou proceder tratamento desigual em função de opção à livre associação de entidades de classe ou em função de qualquer diversidade humana.



Assédio moral e sexual



O ambiente psicossocial do trabalho tem relevância no bem estar mental e físico do profissional e isto reflete diretamente na saúde dos nossos funcionários e nos resultados da empresa. Na Pigma, buscamos estimular nosso pessoal através de desafios profissionais, desenvolvimento de carreira e reconhecimentos legítimos.

Estamos comprometidos em promover e conservar um ambiente de trabalho no qual os nossos colaboradores sejam respeitados e tratados com dignidade, rejeitando, condenando, proibindo e denunciando todo tipo de assédio, violência e perseguição que viole a dignidade e o respeito de nossos colaboradores, terceiros e clientes envolvidos em nossas atividades.



- Ameaças, ofensas verbais, físicas, brincadeiras ofensivas, castigos que ridicularizem os colaboradores perante os demais, entre outros;
- Ter atitudes de desqualificação e desrespeito às pessoas;
- Coação ou chantagem para obter vantagem sexual;
- Contatos físicos forçados, comentários e propostas de caráter sexual;
- Ser omissos diante de ocorrências de assédio moral ou sexual.



Conflito de interesses



O relacionamento profissional praticado na Pigma preza pela transparência nas ações e honestidade na condução dos negócios.

Saber identificar situações cotidianas que constituem conflitos de interesse e prejudiquem a idoneidade de nossos negócios é fundamental para mantermos a ética empresarial e confiança perante os nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais.

Aquisições gerais, inclusive de prestação de serviços e subcontratação devem ser realizadas com base em negociações éticas e transparentes, isentas de interesses pessoais. Asseguramos a participação equitativa dos fornecedores e uma seleção imparcial dos mesmos, baseada em critérios de qualidade, rentabilidade e serviço.



- Que interesses pessoais se sobreponham aos valores e interesses de negócio da Pigma;
- Contratar serviços de empresa que tenha vínculos societários ou familiares com colaboradores, sem que esteja com total transparência e pertinência de contratação;
- Ter atividades que possam interferir em seu desempenho ou em suas atribuições, ou que concorram com aquelas exercidas pela Pigma;
- Realizar negociação por conta própria, em nome da Pigma, sem ter atribuição para isso;
- Receber ou ofertar cortesias que configurem obtenção de benefício próprio (suborno ou recompensa) e possam prejudicar a idoneidade dos negócios da Pigma.



Relação com fornecedores



Esperamos de nossos fornecedores clareza e transparência nas negociações e no fornecimento dos produtos e serviços ofertados à Pigma. Promovemos em nossa cadeia de suprimentos boas práticas em relação aos direitos humanos, meio ambiente, ética e valores através da divulgação do nosso Código de Conduta/Guia para Fornecedores.

Solicitamos anualmente aos fornecedores que confirmem o conhecimento e o cumprimento do que é estabelecido pelos princípios do nosso Código de Conduta/Guia para Fornecedores em todas as suas operações com a Pigma e sua observância por parte do pessoal da empresa com quem interagem.

A Pigma pode encerrar deliberadamente uma relação de negócio com um fornecedor sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, tributárias, de meio ambiente, saúde e segurança no trabalho, tais como práticas de trabalho involuntário ou de trabalho infantil, coerção, assédio, discriminação ou qualquer tipo de práticas ilegais que possam de forma solidária prejudicar a nossa imagem institucional.



- Favorecer fornecedores em função de benefício próprio ou de afinidade pessoal;
- Optar por contratar serviços e produtos de fornecedores/subcontratados que, mesmo não atendendo tecnicamente e/ou economicamente as melhores condições para a Pigma, sejam de sua preferência;
- Dar preferência à contratação de fornecedores que infrinjam a legislação trabalhista, ambiental e os Direitos Humanos fundamentais alegando não haver opções no mercado.



Sustentabilidade e meio ambiente



Na Pigma, acreditamos que o compromisso com o desenvolvimento sustentável significa equilibrar ações economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas. Nossa preocupação com o futuro é antes de tudo um compromisso com as ações que hoje realizamos.

Este compromisso é praticado através do uso de papel FSC com manejo florestal, do uso de insumos ecologicamente corretos, do programa de gestão de resíduos, que consiste em promover o descarte legalizado e a reciclagem do que é possível, além de incentivarmos a economia de energia, água e a racionalização de uso de copos descartáveis e papéis através da conscientização de todos os colaboradores.

A preocupação em minimizar o impacto ambiental da nossa operação nos levou a buscar o consumo de fontes de energia renováveis como o “Mercado Livre de Energia”.

Todas essas ações resultarão em benefícios econômicos e numa maior percepção por parte dos nossos clientes, colaboradores e sociedade em geral da dedicação da Pigma com a conservação do meio ambiente.



- Falta de comprometimento com a causa. Ser omissos ao presenciar desperdícios ou consumos desnecessários;
- Falta de colaboração na separação dos materiais recicláveis e na limpeza diária de seu local de trabalho;
- Desperdiçar recursos e insumos como copos plásticos, água, energia, papel, materiais de escritório, de produção, etc;
- Deixar equipamentos elétricos e luzes acesas sem necessidade;
- Praticar ações em nossas instalações ou à serviço da Pigma que poluam ou degradem o meio ambiente;
- Realizar descarte inadequado ou em desacordo com a Legislação vigente.



Gestão da informação



A informação é um ativo valioso. Proteger a informação gerada no nosso negócio é fundamental e estratégica para o nosso crescimento contínuo.

A informação confidencial pode abranger as áreas administrativas, produtivas, projetos, comercial, financeira, de recursos humanos, de tecnologia da informação, entre outras.

O uso ou compartilhamento não autorizado de uma informação confidencial, inclusive entre colaboradores internos que não tenham necessidade de conhecê-la, constitui na violação das políticas da Pigma. Tal ação pode resultar em consequências negativas tanto para a Pigma quanto para os indivíduos envolvidos, incluindo potenciais ações legais e disciplinares.

A obrigação de não revelar informações confidenciais da Pigma continua mesmo após a quebra do vínculo empregatício ou contrato, independente do seu motivo.



- Compartilhar dados de orçamento, dados comerciais, custos, preços de venda, etc, com pessoas não autorizadas;
- Compartilhar dados financeiros ou informações privilegiadas da empresa que você tenha acesso;
- Registrar produtos e processos da empresa, publicar, enviar e/ou divulgar imagens e videos em redes sociais pessoais;
- Informar sua senha e usuário de aplicativos/software para colegas de trabalho ou terceiros;
- Permitir que colegas de trabalho utilizem seu usuário e senha;
- Divulgar imagens do circuito de segurança;
- Divulgar informações de e-mails confidenciais sem permissão.



Anticorrupção



Em nossas atividades, dentro e fora da empresa ou em nome da Pigma, não participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, conspiramos, induzimos ou cooperamos com práticas de corrupção, diretamente ou através de terceiros.

A Pigma não aceita e nem apoia qualquer iniciativa relacionada à “lavagem de dinheiro”, entendida como processo feito para ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos.

A Pigma se norteia na Lei Anticorrupção nº 12.846/13, a fim de evitar a incidência da prática de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, demonstrando de forma transparente em toda sua operação o comprometimento da empresa no combate à corrupção.



- Qualquer ato ou tentativa de corrupção em nome da Pigma;
- Ser passivo ao ter conhecimento ou presenciar situações que possam estar relacionadas à atos de corrupção envolvendo quaisquer pessoas que utilizem o nome da Pigma para negociações ilícitas.



Compliance

(Comitê de conduta e ouvidoria)

A Pigma mantém um canal disponível em tempo integral para receber denúncias a respeito do cumprimento do Código de Conduta.

O Comitê de Conduta é designado pela Alta Direção da empresa e é responsável pelo tratamento dos casos a ele encaminhados, pelo estabelecimento de critérios para casos não previstos neste código e pelo bom funcionamento do sistema de Ouvidoria.

Cabe ao Comitê analisar as questões referentes a este Código de Conduta e atuar no cumprimento da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) enviados à Ouvidoria com isenção e seriedade, buscando soluções para as situações que lhe forem apresentadas e dando retorno aos solicitantes, quando identificados.

Periodicamente o Comitê emite relatório confidencial com indicadores de denúncias e descumprimentos deste código de conduta para avaliação estratégica da Alta Direção.

A Ouvidoria garante a confidencialidade das informações, preservando a identidade das pessoas envolvidas e promove um ambiente melhor para todos. Por meio dela, é possível esclarecer dúvidas de interpretação e encaminhar denúncias de descumprimento do Código de Conduta, como corrupção, suborno, fraude, agressão ao meio ambiente, informações falsas, mal uso dos ativos da empresa, discriminação por raça, cor, religião, sexo, condição física ou social e comportamento ou procedimentos não éticos.

Uma vez verificada uma conduta ou atividade que seja contrária à legislação, contrária a este Código ou às políticas da empresa, ou seja, inconsistente com os valores da Pigma, este evento deve ser relatado através de urnas disponíveis na empresa ou através do e-mail: **ouvidoria@pigma.com.br**.



Responsabilidades

ALTA DIREÇÃO

1. Assinar e apoiar o cumprimento do Código de Conduta.

RECURSOS HUMANOS

1. Difundir o Código de Conduta e o Regulamento Interno entre as pessoas da organização, mediante a entrega de uma cópia para cada colaborador, documentando formalmente;
2. Incluir nos programas de integração a apresentação do Código de Conduta e o Regulamento Interno.

COLABORADORES

1. Conhecer e aderir ao Código de Conduta e ao Regulamento Interno;
2. Cumprir os requisitos do Código de Conduta e do Regulamento Interno;
3. Reportar qualquer possível violação ao Código de Conduta.

FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS

1. Conhecer e aderir ao Código de Conduta/Guia para Fornecedores;
2. Autorizar a realização de auditoria de segunda parte pela Pigma, quando solicitado, para garantir que o fornecedor/subcontratado esteja atendendo aos requisitos que se comprometeu no momento em que aderiu o nosso Código de Conduta/Guia para Fornecedores.

COMITÊ DE CONDUTA

1. Esclarecer dúvidas, receber denúncias e dar retorno aos solicitantes que se identificarem;
2. Analisar todas as denúncias de forma imparcial e transparente.



#SOUPIGMA

Ser PIGMA é...

Praticar todas as atitudes e valores que foram apresentados em nosso código de conduta.

Assim, mais importante do que conhecer os valores e assinar o termo de compromisso – que você encontra anexo – será incorporar cada um destes valores e atitudes ao seu jeito de ser, pensar e agir no dia-a-dia, difundindo à todos os níveis da organização e para aqueles que são a nossa razão de ser: **NOSSOS CLIENTES.**

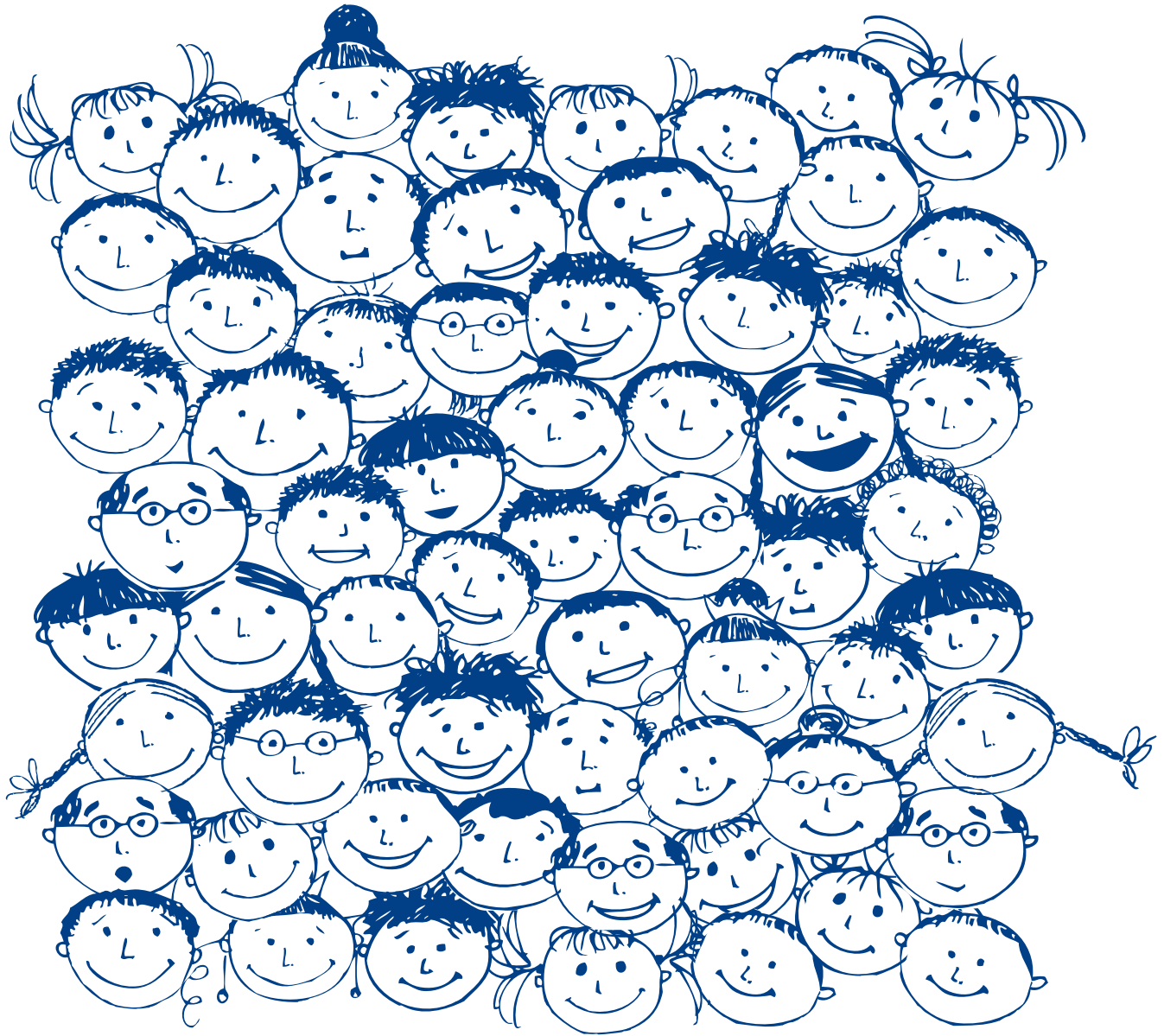


Código de Conduta

A partir de agora, temos um compromisso compartilhado de mantermos a Pigma alinhada aos princípios éticos que norteiam as questões ligadas à:

- Condições de trabalho;
- Diversidade e igualdade;
- Assédio moral e sexual;
- Conflito de interesses;
- Relação com fornecedores;
- Sustentabilidade e meio ambiente;
- Gestão da informação;
- Anticorrupção.

Todos Juntos!



NOVA MARCA, NOVA FASE



PIGMA

encontro de mentes **criativas**

Todos Juntos!

Eu, _____,
estou ciente da minha importância no desenvolvimento da
empresa de acordo com os princípios éticos apresentados.
Recebi, li e concordo com as normas de conduta
estabelecidas pela PIGMA.

Comprometo-me a cumpri-las, divulgá-las e monitorá-las
em todas as atividades relacionadas à PIGMA.

Assinatura

____/____/____

Data



RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA
DIVERSIDADE HUMILDADE SOCIAL COMPROMISSO HARMONIA
CORES PROCEDIMENTOS AMBIENTAL INOVAÇÃO IDEIA TRABALHO
RESPONSABILIDADE INTEGRIDADE BUSCAR RESPEITO PERFEIÇÃO
TREINAMENTO EQUIPE HABILIDADE TECNOLOGIA VALORES
PROCESSOS ATITUDE CONTROLES AÇÃO NORMAS TRANSPARÊNCIA



impressão | impressão | comunicação | projetos | operação
OFFSET | DIGITAL | VISUAL | ESPECIAIS | LOGÍSTICA

Av. Henry Ford, 2320 | Pq. da Mooca / SP | Tel. 11 4222 2680 | contato@pigma.com.br | www.pigma.com.br